

【復旧】茨城県常陸大宮市、茨城県常陸太田市の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（2024年7月23日 20時00分時点）

2024年7月23日

ビー・ビー・バックボーン株式会社

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、茨城県常陸大宮市、茨城県常陸太田市の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 日時

2024年7月22日(月) 17時50分頃から2024年7月23日(火) 19時30分

#### 2. 影響エリア

茨城県常陸大宮市、茨城県常陸太田市の一部エリア

#### 3. 対象サービスと影響

光ファイバーサービスの通信サービスが、お客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

#### 4. 復旧日時

2024年7月23日(火) 19時30分に復旧しました。

#### 5. 原因

光ファイバーケーブルの切断

#### 6. その他

障害が発生していた通信サービスをご利用のお客さまには、個別に連絡しております。

#### 7. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

ビー・ビー・バックボーン株式会社 ホームページの「お問い合わせ」からお問い合わせください。

<https://www.bbbackbone.co.jp/contact/>

以上

Confidential