

【復旧】神奈川県横須賀市、神奈川県三浦市の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（2024年8月13日 16時00分時点）

2024年8月13日

ビー・ビー・バックボーン株式会社

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、神奈川県横須賀市、神奈川県三浦市の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年8月13日(火) 6時20分頃から14時16分頃

2. 影響エリア

神奈川県横須賀市、神奈川県三浦市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

専用線サービスの通信サービスが、お客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2024年8月13日(火) 14時16分に復旧しました。

5. 原因

装置故障

6. その他

障害が発生していた通信サービスをご利用のお客さまには、個別に連絡しております。

7. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

ビー・ビー・バックボーン株式会社 ホームページの「お問い合わせ」からお問い合わせください。

<https://www.bbbackbone.co.jp/contact/>

以上

Confidential