

【障害発生】通信サービスをご利用できない、またはご利用しづらい状況について  
(2024年10月1日 11時10分時点)

2024年10月1日  
ビー・ビー・バックボーン株式会社

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。  
以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生しております。  
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年9月21日(土) 9時33分頃から継続中

2. 影響エリア

石川県の輪島市および珠洲市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

光ファイバーサービスの通信サービスが、お客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生しています。

4. その他

障害が発生している通信サービスをご利用のお客さまには、個別に連絡しております。

5. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

ビー・ビー・バックボーン株式会社 ホームページの「お問い合わせ」からお問い合わせください。

<https://www.bbbackbone.co.jp/contact/>

以上

Confidential