

【復旧】 広島県広島市の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（2024年10月28日 18時00分時点）

2024年10月28日

ビー・ビー・バックボーン株式会社

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、広島県広島市の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客様によりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年10月28日(月) 08時00分頃から2024年10月28日(月) 17時16分頃

2. 影響エリア

広島県広島市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

光ファイバーサービスの通信サービスが、お客様によりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2024年10月28日(月) 17時16分に復旧しました。

5. 原因

光ファイバーケーブルの切断

6. その他

障害が発生していた通信サービスをご利用のお客様には、個別に連絡しております。

7. お問い合わせ

■お客様からのお問い合わせ先

ビー・ビー・バックボーン株式会社 ホームページの「お問い合わせ」からお問い合わせください。 <https://www.bbbackbone.co.jp/contact/>

以上

Confidential