

【復旧】北海道新得町及び帯広市の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（2024年11月25日 19時45分時点）

2024年11月25日

ビー・ビー・バックボーン株式会社

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、北海道新得町及び帯広市の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年11月25日(月) 3時36分頃から19時34分頃

2. 影響エリア

北海道新得町及び帯広市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

光ファイバーサービスの通信サービスが、お客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2024年11月25日(月) 19時34分に復旧しました。

5. 原因

光ファイバーケーブルの切断

6. その他

障害が発生していた通信サービスをご利用のお客さまには、個別に連絡しております。

7. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

ビー・ビー・バックボーン株式会社 ホームページの「お問い合わせ」からお問い合わせください。 <https://www.bbbackbone.co.jp/contact/>

以上

Confidential